

**Maintenance des moyens de secours de l’Université Paris 1 Panthéon - Sorbonne**

**25M20**

**Lot n° 1 : Maintenance des systèmes d’extinctions automatique à eau, colonnes humides et colonnes sèches.**

**CADRE DE REPONSES TECHNIQUES (CRT)**

**Les questions suivantes servent à juger la valeur technique de l’offre et les réponses fournies par les candidats l’engagent contractuellement.**

**Le candidat peut annexer au présent CRT tout autre document, y compris un mémoire technique.**

**Concernant les délais d’intervention, ils doivent être inférieurs ou égaux aux délais maximums indiqués ci-dessous sous peine d’irrégularité de l’offre conformément à l’article R.2152-1 du code de la commande publique. Le candidat qui n’indiquerait pas de délais obtiendrait alors la note de 0 dans le cadre de l’analyse du critère C. Il serait alors considéré que le candidat propose les délais maximums fixés par l’Université.**

**Si le candidat propose un délai inférieur au délai maximum imposé, il s’y substitue et devient alors contractuel.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Questions** | **Réponse du candidat** |
| **MOYENS HUMAINS ET TECHNIQUES** | |
| Contact interlocuteur commercial |  |
| Contact interlocuteur technique |  |
| Moyens humains (Equipes affectées aux prestations et qualifications des techniciens) |  |
| Moyens techniques déployés dans le cadre des interventions de maintenance et modalités de gestion des stocks |  |
| **MODALITES D’EXECUTION DES PRESTATIONS** | |
| Proposition de planning annuel de la première année |  |
| Modalités du suivi client |  |
| Méthodologie de maintenance préventive de chaque équipement |  |
| Mode opératoire pour la réalisation des prestations de maintenance curative et corrective |  |
| Modalités d'organisation liées aux contraintes des différents sites |  |
| Contenu de la formation à destination des agents de l’Université |  |
| Fonctionnalités de la déclaration en ligne le cas échéant |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Modalités de mise à disposition et de suivi des rapports de maintenance |  |

**Délais d’intervention en fonction des indices de criticité**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Délai d’intervention entre la prise en compte de la demande et la prise en charge sur site de l’installation par le technicien | **Délais maximums fixés par l’Université (PO)** | **Délais proposés par le candidat (PO)** |
| **2 h** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Délai de mise en sécurité entre le début d’intervention sur site et la mise en sécurité de l’installation | **Délais maximums fixés par l’Université (PO)** | **Délais proposés par le candidat (PO)** |
| **3 h** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Délai d’exécution entre la prise en charge de l’installation et la remise en fonctionnement en mode normal de l’installation | **Délais maximums fixés par l’Université (PO)** | **Délais proposés par le candidat (PO)** |
| *1 jour ouvré* |  |
| Délai d’intervention entre la prise en compte de la demande et la prise en charge sur site de l’installation par le technicien | **Délais maximums fixés par l’Université (P1)** | **Délais proposés par le candidat (P1)** |
| **4 h** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Délai de mise en sécurité entre le début d’intervention sur site et la mise en sécurité de l’installation | **Délais maximums fixés par l’Université (P1)** | **Délais proposés par le candidat (P1)** |
| **5 h** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Délai d’exécution entre la prise en charge de l’installation et la remise en fonctionnement en mode normal de l’installation | **Délais maximums fixés par l’Université (P1)** | **Délais proposés par le candidat (P1)** |
| *2 jours ouvré* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Délai d’intervention entre la prise en compte de la demande et la prise en charge sur site de l’installation par le technicien | **Délais maximums fixés par l’Université (P2)** | **Délais proposés par le candidat (P2)** |
| **24 h** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Délai de mise en sécurité entre le début d’intervention sur site et la mise en sécurité de l’installation | **Délais maximums fixés par l’Université (P2)** | **Délais proposés par le candidat (P2)** |
| **25 h** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Délai d’exécution entre la prise en charge de l’installation et la remise en fonctionnement en mode normal de l’installation | **Délais maximums fixés par l’Université (P2)** | **Délais proposés par le candidat (P2)** |
| *4 jours ouvré* |  |